



AMCHAM
C O S T A R I C A[®]

Memoria Anual 2020



Generamos, promovemos y defendemos
los negocios de nuestros afiliados

Índice

LA CÁMARA

- ▶ Mensaje de la presidencia
- ▶ Nuestra Junta Directiva
- ▶ Nuestro equipo de trabajo
- ▶ Sobre nosotros
- ▶ El 2020, a pesar de la pandemia, un gran año para la Cámara
- ▶ Creamos nuevos servicios y plataformas de colaboración para nuestros miembros

ACCIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE RSE

- ▶ Campaña de testing proactivo
- ▶ Campaña de vuelta al hogar
- ▶ Premio Responsabilidad Social en Acción
- ▶ Premio Alberto Martín Chavarría

COMITÉS & FOROS

- ▶ Comité Anti Comercio Ilícito
- ▶ Comité Asuntos Jurídicos
- ▶ Comité Comercio & IED
- ▶ Comité Política Fiscal
- ▶ Comité de Salud (Healthcare)
- ▶ Foro Economía & Finanzas
- ▶ Foro Factor D
- ▶ Foro Responsabilidad Social Empresarial
- ▶ Foro Talento Humano

PARTICIPACIÓN EN LA UCCAEP

- ▶ Comisiones y representantes
- ▶ Consultas de proyectos

MAYOR EXPOSICIÓN

- ▶ Prensa
- ▶ Redes sociales
- ▶ Boletín Enfoque Noticioso
- ▶ Enlace Legislativo
- ▶ Newsflash Legislativo
- ▶ Boletín Conexión AmCham
- ▶ Página web
- ▶ Biblioteca virtual

DETALLE DE ACTIVIDADES 2020

CENTRO INTERNACIONAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE (CICA)

- ▶ Consejo Directivo
- ▶ Nuestro equipo
- ▶ Resumen del año 2020
- ▶ Eventos y talleres de capacitación
- ▶ Administración de procesos de conciliación y arbitraje

AGRADECIMIENTO

- ▶ Premier Members
- ▶ Branding Partners
- ▶ Patrocinadores



AMCHAM
C O S T A R I C A ®

LA CÁMARA



LA CÁMARA

Mensaje de la Presidencia

Gisela Sánchez

Estimados asociados de AmCham

Deseo destacar las principales acciones y los eventos más importantes que llevó a cabo la Cámara durante el año pasado y que detallamos en esta memoria anual.

El 2020, como es de todos conocido, se caracterizó porque fue un año muy retador para el sector privado, especialmente por los impactos derivados de la pandemia de la Covid-19. Ante este imprevisto, redoblamos nuestros esfuerzos con el fin de atender los requerimientos de los asociados, de la mejor manera posible. Elaboramos un diagnóstico exhaustivo, gracias a CID-Gallup, que nos permitió comprender mejor las necesidades de nuestros asociados. Consecuentemente, desarrollamos una nueva estrategia para los próximos tres años, así como un plan de acción, que responde a lo planteado por ustedes.

La Cámara también lideró y trabajó arduamente en iniciativas para mitigar los impactos de la Covid-19 en el país, tanto en el ámbito de la reactivación económica, como en el de la responsabilidad social empresarial.

Pese a las adversidades, AmCham logró crecer y ofrecer nuevos servicios e iniciativas para sus miembros. Compartimos, además, mejores prácticas entre las empresas asociadas y promovimos aún más el “Networking” de manera virtual.

El fortalecimiento de la comunicación tanto interna como externa de la Cámara, también fue una acción clave para mantener el posicionamiento de AmCham y poder incidir, ante la opinión pública, en temas claves para la competitividad de nuestras empresas afiliadas, la imagen del sector privado, y el mejoramiento del clima de negocios en el país.

Los aportes de los representantes de nuestras empresas asociadas fueron claves, no solo para garantizar la sostenibilidad financiera de la Cámara, sino también para retroalimentarnos sobre sus necesidades y sus propuestas, que enriquecen nuestra labor diaria.

No puedo concluir sin destacar, de manera especial, el profesionalismo y la dedicación de mis colegas de la Junta Directiva, así como el de nuestro Director Ejecutivo y su equipo. El apoyo de todos ellos fue clave, para lograr los resultados deseados.

Finalmente, mi agradecimiento especial a ustedes, nuestros valiosos asociados. Su participación activa y su compromiso con la Cámara, ciertamente continuarán garantizando el éxito de esta organización.

Cordialmente,
Gisela Sánchez
Presidente

Nuestra Junta Directiva



Gisela Sánchez
Presidente
FIFCO



Bradley Silcox
Primer Vicepresidente
Pfizer



Silvia Castro
Segunda Vicepresidente
Ulacit



Miriam Manrique
Secretaria
Uber



Edward Sánchez
Tesorero
Citi



Jose Pablo Montoya
Director
Ingenio Taboga S. A



Sofía Calderón
Directora
Deloitte



Ineke Geesink
Directora
Microsoft



Juan Carlos Chavarría
Director
Ernst & Young



Munish Manchanda
Director
Amazon



Gonzalo Uribe
Director
Kimberly Clark



Marie-France Beaulieu
Directora
Isthmus Software



José Viquez
Fiscal
AFZ



Elías Soley
Expresidente



Dennis Whitelaw
Expresidente

Nuestro equipo de trabajo



Alberto Arguedas
Director Ejecutivo



Jenny Mesén
Administradora



Yuliana Retana
Comités, Foros & Advocacy



Mariana Marín
Networking Lead



Mariam Zúñiga
Comunicación y Medios



Kevin Díaz
Membresía



Suriely Morera
Coordinadora
de Información



Marisol Urbina
Asistente Administrativa



Daniela Cedeño
Ejecutiva de
Comités y Foros



Alejandro Vega
Ejecutivo de Eventos

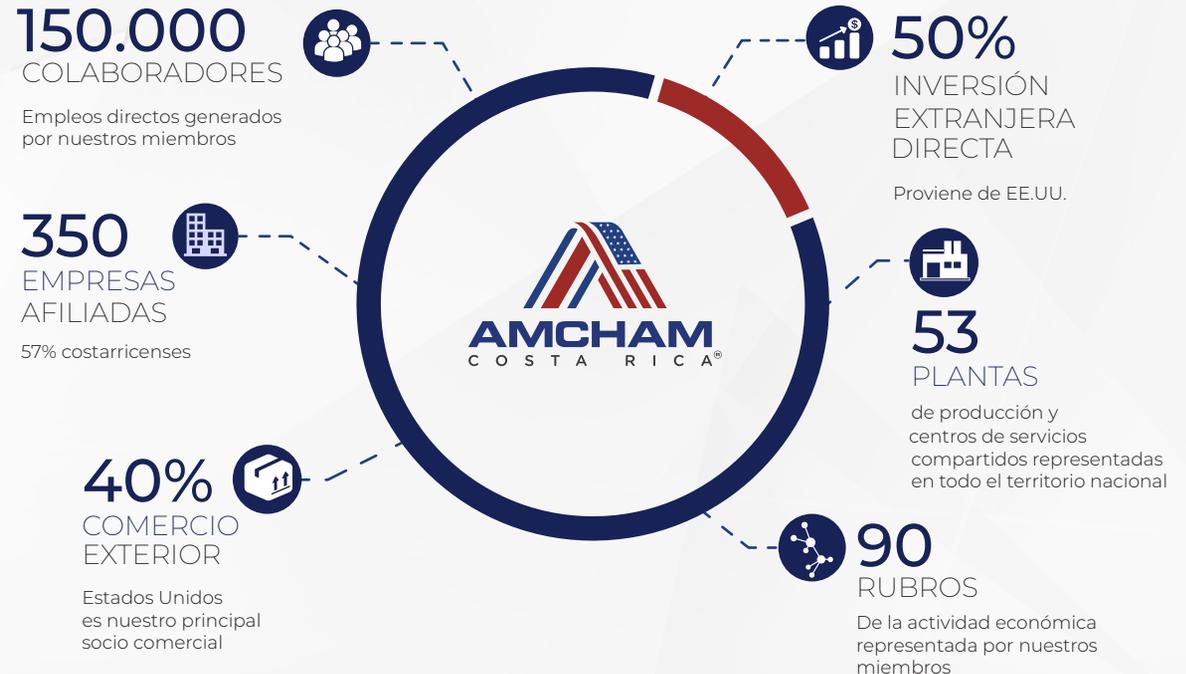


Jessenia Soto
Ama de llaves

Sobre nosotros

La Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio (AmCham) es una cámara multisectorial con **más de 45 años de trayectoria**, fundada con el fin de profundizar los vínculos comerciales entre Costa Rica y Estados Unidos.

Contamos con **350** empresas afiliadas, de las cuales el 57% corresponden a empresas costarricenses y el restante 43% a empresas transnacionales, quienes representan sectores muy diversos de la actividad económica.



Nuestro enfoque principal son nuestros miembros



- Responder a las necesidades y expectativas de nuestros afiliados



- Representar sus intereses



- Contribuir a mejorar el clima de inversión



- Promover la reactivación de la economía



El 2020 fue un año exitoso para la Cámara, a pesar de la pandemia

Iniciamos el año con un **diagnóstico** de expectativas y necesidades de nuestros afiliados (**NPS**). La mayoría de nuestros afiliados son “promotores” y están satisfechos.

Temas claves para nuestros miembros

- Mejorar el clima de negocios **70%**
- Impuestos a las empresas y estabilidad macroeconómica **48%**
- Innovación, tecnología y mejores prácticas de negocios **42%**

Actividades claves para nuestros miembros

- Compartir mejores prácticas **56%**
- Networking **55%**
- Defensa de sus intereses **54%**
- Negocios entre afiliados **44%**
- Facilitación del comercio **38%**
- Información **22%**

Trabajamos en un proceso de **planificación estratégica** y **plan de acción 2020**.

Nuevos servicios



ACCIONES ANTE EL COVID-19:

- **Virtualización de todos los servicios, eventos y grupos de trabajo.**
- Aplicamos una encuesta sobre el impacto del Covid-19 en nuestros afiliados.
- Nuestras prioridades son

Operación remota del personal de la Cámara 100%

Apoyo específico a afiliados y defensa de intereses

Iniciativas de responsabilidad social



Hemos sido proactivos durante la pandemia



Protocolos sectoriales



Facilitación del comercio



Mesas de trabajo con COMEX



Plan de reapertura



Diálogo con el Poder Ejecutivo, C.C.S.S. y la Asamblea Legislativa



¡No más impuestos!



Participación en las Mesas de Diálogo Multisectorial del Gobierno y en el Foro Multisectorial de Diálogo Nacional convocado por la Asociación de Trabajadores del Banco Popular



Acercamiento con AmCham's Regionales, Perú y Ecuador sobre mejores prácticas en épocas de Covid-19

Cerramos el año con



Iniciamos un proyecto para fortalecer la imagen del sector privado y aporte de las Zonas Francas al desarrollo del país, así como mesas de diálogo con el Ministerio de Hacienda.

Reportamos avance en el Programa de Global Entry.



Creamos nuevos servicios y plataformas de colaboración para nuestros miembros

¡Lo nuevo de este 2020!

AmCham Bridge



95%

de los eventos y sesiones de comités y foros fueron virtuales



85

webinars realizados



5890

personas conectadas



NETWORKING Y NEGOCIOS



BIBLIOTECA VIRTUAL



WEBINARS

Members 2 Members



Plataforma digital de interconexión de afiliados que incluye



PROMOCIÓN COMERCIAL

- Oportunidad de generar negocios entre afiliados.
- Permite acceder a publicidad y promociones exclusivas para la membresía de AmCham.



CONEXIONES Y CONTACTO DIRECTO

- Enlace directo entre afiliados.
- Tendrán una interfaz para establecer comunicación entre miembros por medio de un directorio en línea.

Enlace Legislativo



Se comparten alertas legislativas diarias vía whatsapp sobre proyectos de interés, agenda del plenario y comisiones, entre otros.



ENLACE  LEGISLATIVO



Reciba alertas en tiempo real sobre el acontecer legislativo vía whatsapp



La comunidad de CEOs y líderes empresariales en



CEO Circle

Espacio exclusivo para los líderes de nuestras empresas afiliadas, en el que promovemos el intercambio de ideas, networking y aprendizaje en un diálogo de alto nivel con nuestra presidente, miembros de la Junta Directiva e invitados especiales.



Biblioteca virtual

Espacio creado con el fin de compartir contenido multimedia para nuestros afiliados (videos, cápsulas informativas, sesiones de los comités y foros).



Networking

Realizamos alrededor de **250 eventos y reuniones** al año, que se traducen en oportunidades para el fomento de negocios entre afiliados y líderes de opinión.

Defensa de intereses

Monitoreo de proyectos legislativos e iniciativas de mejora regulatoria, así como acercamiento con autoridades de Gobierno.

Programa de visas a Estados Unidos

Gestionamos las citas para la obtención y renovación de visa para ejecutivos y representantes de empresas afiliadas, mediante un convenio con la Embajada de los Estados Unidos. Expeditamos y facilitamos este proceso.

Comités y Foros

Grupos de consulta y debate profesional donde se comparten mejores prácticas, charlas, análisis e información de alto valor estratégico.



Eventos, conferencias y capacitaciones

Impartidas por expositores nacionales e internacionales en temas de actualidad.



Premier Members

Programa de patrocinio anual con beneficios exclusivos de promoción comercial y eventos corporativos.



Branding Partners

Alianza con empresas proveedoras y afiliadas que contribuyen a formar la marca de AmCham en Costa Rica.



Directorio de Afiliados

Herramienta esencial de consulta para empresarios nacionales o extranjeros y distribuido a más de 2000 altos ejecutivos desde hace más 30 años.

Desde el 2018, fue lanzado el **Directorio en Línea** como un servicio de consulta gratuita disponible en nuestra página web



amcham.cr/miembros/



Información

Plataforma integral de comunicación por medio del: **Enfoque noticioso** (resumen diario de noticias), boletín **Conexión AmCham** y **Newsflash Legislativo**.



Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje



Única cámara binacional en Centroamérica que cuenta con un Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje. Ofrecemos a la comunidad empresarial métodos adecuados y expeditos para la resolución de controversias comerciales y laborales.

Promoción y marca de su negocio

Respaldamos la imagen de su negocio y promovemos su marca por medio del Directorio de Afiliados, nuestro sitio web, pautas en el boletín y patrocinios en eventos (llave en mano) organizados por la Cámara.

Asesoría

Enlace entre inversionistas y afiliados de la Cámara, coordinamos agendas y ruedas de negocios, y facilitamos referencias comerciales.



Tarifas Preferenciales

Descuentos promocionales y especiales en eventos organizados por la Cámara y sus miembros.

Sala de conferencias

Los afiliados tienen a su disposición la sala de conferencias de la Cámara para llevar a cabo reuniones y/o capacitaciones de forma gratuita una vez al año.



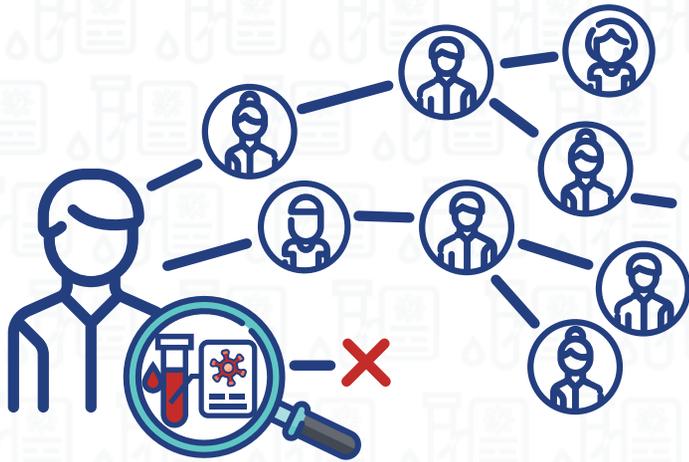


ACCIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE RSE

Campaña de Testing Proactivo

#TestingProactivo

Realizada en colaboración con la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) y Fundación CRUSA con el objetivo de ampliar el testing proactivo en el país, impactando el índice de propagación del Covid-19 y mejorando las probabilidades de un retorno a las actividades económicas del país.



440
empresas
participaron

+1.8
millones de dólares
recaudados
(+148% de la
meta establecida)

30
máquinas de
diagnóstico y **60** mil
kits entregados



ACCIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE RSE

Campaña de Vuelta al Hogar

Realizada en colaboración con la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) y el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto para ayudar a costarricenses a regresar a Costa Rica que se encontraban en el extranjero atrapados por el cierre de fronteras debido a la pandemia por Covid-19.



DE VUELTA AL HOGAR



Premio Responsabilidad Social en Acción



Es una iniciativa de carácter empresarial, instituida por la Junta Directiva de AmCham hace **24 años** con el objetivo de promover y reconocer las empresas cuya gestión empresarial es íntegra y responsable, incluyendo los ámbitos económico, social y ambiental para el desarrollo del país. Esto nos convierte en la cámara pionera en la promoción de la responsabilidad social en Costa Rica.

Por primera vez fue organizado de manera **100% virtual**, contando con la participación de **317 personas**, entre ellos gerentes, altos ejecutivos de la comunidad empresarial y periodistas que se conectaron desde Costa Rica, Estados Unidos, México, Alemania, Puerto Rico, Argentina, República Dominicana, El Salvador, Brasil, Ecuador y Guatemala.



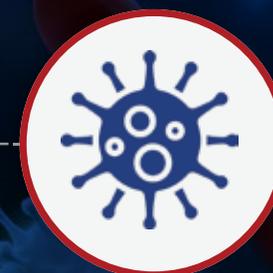
Promoviendo la
**Responsabilidad Social
Empresarial**



Categorías de participación



Producto de la pandemia por el Covid-19, este año también se habilitó la opción de postular **proyectos filantrópicos** orientados a las múltiples afectaciones de la pandemia en nuestro país.



Participación

En esta edición fueron postulados **70 proyectos** de **48 empresas**, destacándose por un importante **aumento del 89% en las postulaciones** respecto al año anterior. A lo largo de estos 24 años, se ha contado con la participación de 158 empresas de diversos sectores y tamaños.



Empresas participantes



Principales resultados de los proyectos postulados



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La totalidad de proyectos postulados impactan en menor o mayor medida todos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente:



Fin de la pobreza



Salud y bienestar



Educación de calidad



Trabajo decente
y crecimiento económico



Alianzas para lograr
los objetivos



Visite nuestra página web

Para ver al resumen de todos los proyectos postulados, sus resultados, un video explicativo y el detalle de los reconocimientos otorgados.

www.amcham.cr/rse



Premio Alberto Martén Chavarría



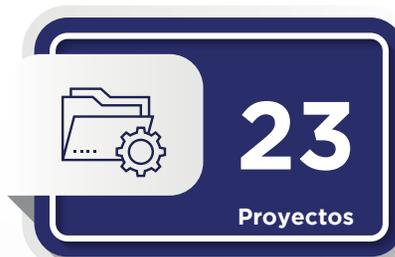
PREMIO

Alberto Martén Chavarría

14 aniversario

Reconoce el trabajo de periodistas y medios de comunicación por la cobertura de temáticas relacionadas con el desarrollo sostenible y la gestión empresarial íntegra y responsable. Este año se conmemoró el **14º aniversario** de este importante galardón.

Participación





AMCHAM
C O S T A R I C A ®

COMITÉS & FOROS



Espacios de actualización sobre aspectos relevantes de las diferentes industrias.



Plataforma para compartir buenas prácticas empresariales y charlas en temas de interés.



Desarrollan posicionamientos sobre proyectos, reglamentos y políticas públicas.

9 Grupos

Comités

- ▶ Asuntos Jurídicos & Legislativos
- ▶ Comercio & IED
- ▶ Política Fiscal
- ▶ Anti Comercio Ilícito
- ▶ Healthcare

Foros

- ▶ Economía & Finanzas
- ▶ Factor D
- ▶ Responsabilidad Social Empresarial
- ▶ Talento Humano & Legislación Laboral

Participación 2020



119

Horas de reuniones efectivas



123

Empresas inscritas



279

Personas inscritas



77

Sesiones realizadas



87%

Fueron virtuales



85

Invitados y expositores

A raíz de la pandemia por el Covid-19, se adaptaron todas las sesiones de los comités y foros en formato virtual vía AmCham Bridge, con el fin de dar continuidad a la agenda y plan de trabajo. Cabe resaltar que **la participación lejos de disminuir, aumentó en todos los grupos.**

Comité Anti Comercio Ilícito



Director

Gerardo Lizano

Licenciado en Ingeniería Industrial. Cuenta con más de 20 años de experiencia en empresas de consumo masivo. Tiene amplia experiencia en logística naviera, importación y exportación, distribución, comercio internacional, recursos humanos, coaching, comunicación, relaciones corporativas y RSE.



- Busca reducir los impactos que generan al país las diferentes formas de comercio ilícito.
- Propicia espacios de análisis y discusión pública sobre el problema del comercio ilícito y su evolución hacia redes de crimen organizado.
- Crea conciencia en los diferentes sectores sobre los efectos del comercio ilícito desde la perspectiva fiscal, salud pública, seguridad ciudadana y en la generación de empleo.
- Promueve la acción coordinada entre las autoridades públicas y el sector privado a fin de combatir el contrabando y otras prácticas desleales de comercio, y así procurar soluciones a esta problemática.



12

Sesiones realizadas
+50% vs 2019



75%

Fueron sesiones
virtuales

Sectores representados



Cigarrillos



Medicamentos



Licores



Alimentos



Lotería
Electrónica



Comercio
Minorista

Temas de interés y principales acciones ejecutadas

Webcast regional | Anti-Comercio Ilícito en Centroamérica y Panamá: Impacto y mejores prácticas en tiempos de pandemia



Primera actividad regional **100%** virtual.



Diálogo de alto nivel, con las autoridades y expertos de los diferentes países de la región centroamericana y Panamá.



8 expositores de autoridades de 7 países



219 personas conectadas de 11 países



Comisión Mixta de Lucha al Comercio Ilícito

- Presentación de una propuesta estratégica para la lucha del comercio ilícito (aprobada).
- Participación activa en la creación del plan de trabajo de la Comisión Mixta y su Comité Técnico.
- Defensa activa de la participación del sector privado en la Comisión Mixta.

Otras acciones ejecutadas

- Seguimiento al proyecto para capacitación a jueces y funcionarios judiciales.

Comité Asuntos Jurídicos & Legislativos



Director

Edgar Odio

Empresa: Facio & Cañas

Abogado y Notario Público. Especialista en Derecho de Competencia y Protección del Consumidor. Enfoca su práctica en Derecho Corporativo, inversión extranjera, fusiones y adquisiciones.



Directora

Jessika Golfín

Empresa: FIFCO

Abogada y Notaria Pública. Máster en Derecho Tributario, con experiencia en Derecho Parlamentario y Relaciones Corporativas.

- Monitorea los aspectos legales relacionados con el desarrollo de la inversión en Costa Rica, la estabilidad institucional y jurídica del país.
- Analiza los proyectos de ley en la Asamblea Legislativa que pueda impactar el negocio e inversiones de los afiliados.
- Proporciona recomendaciones legales especializadas sobre temas de interés.



7

Sesiones realizadas



86%

Fueron sesiones
virtuales



9

Invitados y
expositores del sector
público privado

Temas de interés y principales acciones ejecutadas



- Nuevo directorio legislativo e integración de comisiones.
- Elecciones municipales.
- Prioridades e iniciativas del Ejecutivo y Legislativo producto de la crisis del Covid-19.
- Protocolos sectoriales de reactivación producto del Covid-19.
- Proceso de incorporación a la OCDE.
- Ley de usura y restricciones producto del Covid-19.
- Mesas de diálogo multisectorial.

Sesión virtual

Comité Asuntos Jurídicos & Legislativos

Actualización sobre Ley de Usura

Y restricciones producto del covid-19

Expositor

FABIAN VOLLO
Licenciado en Derecho
Especialista en derecho constitucional



Sesión virtual

Foro Economía & Finanzas

Comité Asuntos Jurídicos & Legislativos

Actualización sobre las **mesas de diálogo multisectorial**. A cargo de Daniel Suchar, Gerardo Corrales y Priscila Piedra.

Actualización **legislativa** sobre **Proyectos de interés**. A cargo de Daniel Calvo, Asesor Legislativo.

OECD
ECONOMIC SURVEY
COSTA RICA
2020



Comité Comercio & IED



Director

Andrei Calderón

Empresa: Batalla

Licenciado en Administración Aduanera y Comercio Exterior. Más de 15 años de experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión aduanera, comercio internacional, logística, comercio y desarrollo a nivel regional.

- Analiza y da seguimiento a la política de comercio exterior de Costa Rica, así como su impacto en el desarrollo de negocios de nuestros afiliados.
- Actualización sobre los últimos acontecimientos y aspectos relevantes del comercio internacional.
- Desarrolla posicionamientos en materia de comercio internacional, así como estrategias para la creación de un mejor ambiente de negocios a nivel binacional.
- Intercambio de información, experiencias y buenas prácticas entre empresas afiliadas.



7

Sesiones realizadas



86%

Fueron sesiones
virtuales



4

Invitados y
expositores del sector
público privado

Temas de interés y principales acciones ejecutadas

- Mejoramiento del sistema aduanero nacional.
- **Alianza del Pacífico:** esquema para el Encadenamiento Productivo y Desarrollo de Cadenas Regionales de Valor.
- Medidas en fronteras, logística y comercio producto del Covid-19.



- **Realidad aduanera** y comercial nacional.
- **Zonas Francas:** aportes y perspectivas durante la pandemia.
- Proyecto de reforma a la **Ley de Aduanas**.

Participación en foros técnicos

**SESIÓN COMERCIO & INVERSIÓN
EXTRANJERA DIRECTA**

AGENDA:

1. Mejoramiento del Sistema Aduanero Nacional hacia un objetivo común: Facilitación al Comercio.
2. Temas de interés para agenda 2020 del Comité.





**SESIÓN COMITÉ COMERCIO &
IED**

**ALIANZA DEL PACÍFICO:
ESQUEMAS PARA EL
ENCADENAMIENTO
PRODUCTIVO Y
DESARROLLO DE
CADENAS REGIONALES DE
VALOR**

A cargo de Andrei Calderón,
Chair, Comité Comercio & IED




- Comisión de **Comercio Exterior de UCCAEP** y en las subcomisiones de **Operador Económico Autorizado**, Hoja de Ruta de **Marco SAFE** (coordinación) y **Mejora Regulatoria Aduanera**.
- Comisión Técnica de Análisis y Evaluación de Procesos de **CONAFAC** (coordinación), liderando proyectos como la Hoja de Ruta de implementación integral del **Marco SAFE** de la OMA en Costa Rica.
- Grupo Técnico del Consejo Empresarial pro **Alianza del Pacífico** - Capítulo Costa Rica (coordinación).

Comité Política Fiscal



Directora

Priscilla Piedra

Empresa: Deloitte

Abogada. Especialista en Impuestos y en Política y Técnica Tributaria. Cuenta con más de 16 años de experiencia en materia tributaria.



Director

Randall Oquendo

Empresa: EY

Abogado. Especialista en Política Fiscal y Litigio Tributario. Cuenta con más de 18 años de experiencia en la materia. Profesor universitario.

- Monitorea la aplicación de leyes en materia fiscal y tributaria.
- Analiza proyectos de ley presentados en la Asamblea Legislativa relacionados con temas tributarios.
- Genera espacios de análisis y discusión para tratar temas de actualidad tributaria y financiera que afectan a las empresas afiliadas.
- Vela por los intereses del sector privado de cara a las iniciativas del Gobierno en materia fiscal.



7

Sesiones realizadas



86%

Fueron sesiones
virtuales

Temas de interés y principales acciones ejecutadas



Participación en la Comisión Técnica Fiscal de la UCCAEP.

Análisis del proyecto de renta mundial.

Registro de Transparencia y Beneficiarios Finales.

Carta de Derechos del contribuyente.

Brechas fiscales.

Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional.

Territorialidad del impuesto de renta.

Avances en las mesas de Diálogo.

Análisis de resolución sobre servicios digitales transfronterizos.

Entrada en vigor de CABYS.

Reformas fiscales que entraron en vigor en el 2020.

Declaración de las Sociedades Inactivas.

Mesas colaborativas de trabajo con el Ministerio de Hacienda sobre

Atención del Covid-19 y deducibilidad de gastos e incobrabilidades.

Delimitación y definición del criterio de afectación

Reorganización Empresarial

Diferencial Cambiario

Cambio de periodos para rentas del capital

Complicaciones para realizar pagos en línea

Acceso al ATV por representantes legales inactivos

Actualización de lista de morosos e información incorrecta en el mismo



Comité de Salud (Healthcare)



Director

Bradley Silcox

Empresa: Pfizer

Primer vicepresidente de la Junta Directiva de AmCham. Gerente General de Pfizer en Centroamérica y el Caribe (CAC). Cuenta con una carrera profesional de 20 años en la industria farmacéutica.

- Impulsa el acceso a soluciones de atención médica innovadoras enfocados en los pacientes y la reactivación económica.
- Integra a las industrias clave de las ciencias de la vida, tecnología y academia para impulsar el beneficio mutuo de los pacientes, gobierno e industria.



Nuevo comité



4

Sesiones realizadas



100%

Fueron sesiones
virtuales

Principales acciones ejecutadas

- Plan de trabajo del comité.
- Acercamiento con autoridades del Ministerio de Salud y C.C.S.S.
- La presentación oficial se llevó a cabo el 27 de octubre, de manera 100% virtual, con la participación de 37 personas de diversos sectores, entre ellos dispositivos médicos, academia, tecnología y hospitales privados.



Foro Economía & Finanzas



Director

Daniel Suchar

Empresa: Universidad Latina

Doctor en Ciencias Empresariales, Profesor universitario y Empresario.

- Proporciona un análisis e interpretación de la situación económica y financiera nacional e internacional.
- Genera espacios para la discusión y análisis de políticas macroeconómicas: fluctuaciones de los tipos de cambio, inflación, tasas de interés, impuestos, políticas comerciales y mercados internacionales.



10

Sesiones realizadas
+150% vs 2019



90%

Fueron sesiones
virtuales



7

Invitados y
expositores del sector
público privado

Principales acciones ejecutadas

- Participación en las Mesas de diálogo multisectorial del Gobierno de la República.
- Insumos sobre consultas de prensa en temas económicos de relevancia nacional e internacional.

Temas de interés

Perspectivas económicas 2020 y 2021.

Impacto del Covid-19 en la economía mundial y en las empresas.

Economía Conductual del Siglo XXI.

Recuperación de las empresas bajo el actual sistema legal costarricense.

Impacto de la pandemia en los mercados de valores.

¿Cómo reimaginar su empresa para el nuevo normal?



Foro Factor D



Directora

Sofía Calderón

Empresa: Deloitte

Socia líder de Consultoría en Capital Humano para Latinoamérica. Ampla trayectoria en Consultoría y Estrategia Corporativa y Transformación Organizacional.



Directora

Melanie Mayo

Empresa: Microsoft

Modern Workplace Specialist Global Black Belt para Microsoft Costa Rica. Lidera la comunidad de mujeres dentro de Microsoft.

- Promueve la gestión de la diversidad, equidad y no discriminación en las empresas afiliadas.
- Busca fortalecer la relación de las empresas con sus colaboradores y cadena de valor mediante la gestión de la diversidad.
- Comparte buenas prácticas empresariales acordes a las últimas tendencias en la materia.
- Espacio de actualización y sensibilización en temas de diversidad e inclusión



11

Sesiones realizadas



82%

Fueron sesiones virtuales



32

Invitados y expositores del sector público privado



Con la diversidad se generan **equipos de trabajo empoderados que fomentan la innovación y creatividad** a través de una mayor variedad de enfoques, perspectivas e ideas para la resolución de problemas. Lo anterior impacta positivamente la toma de decisiones, la marca empleadora, imagen de la empresa y el nivel de satisfacción y compromiso de los colaboradores, permitiendo así un mejor aprovechamiento del talento, diversificación de las habilidades y logrando un mejor retorno social y financiero. La creación de una propuesta de valor que promueva una cultura de diversidad e inclusión debe ser parte indispensable dentro de la estrategia corporativa.

Temas de interés y principales acciones ejecutadas

Talleres y Conversatorios de intercambio de buenas prácticas



Las 8 capacidades clave para liderar en épocas de cambio.



Retos de la inserción laboral de personas con discapacidad



Mejores prácticas en diversidad e inclusión en tiempos de Covid. ¿Cómo recuperarnos de la crisis con una mirada inclusiva?



Embracing the Race: The Human Beyond the Skin

Otras charlas y sesiones virtuales

Retos y oportunidades del trabajo virtual en la coyuntura del Covid 19.

Gestión de cambio y manejo de conflictos. Estrategias clave para responder a los efectos del Covid-19.

Entrada en vigor del matrimonio igualitario: impacto económico e implicaciones para las empresas.

Tecnologías inclusivas para humanizar el nuevo lugar de trabajo.

Hallazgos del estudio de Accenture "Getting to equal: Visible growth; Invisible fears".

Costa Rica: Promoviendo iniciativas de Diversidad e Inclusión en el país.

Grupo MARC de Intel y realidades masculinas positivas.



Foro Responsabilidad Social Empresarial



Director

Luis Mastroeni

Empresa: Cooperativa de Productos de Leche Dos Pinos

Bachiller en Periodismo, Licenciado en Comunicación de Mercadeo y MBA con énfasis en Mercadeo.

Diplomado en Gestión de RSE. Ha trabajado como periodista, ejecutivo de relaciones públicas y publicidad, consultor, director de ONG's y profesor universitario.

- Busca enriquecer la formación de las empresas afiliadas en las últimas técnicas y tendencias de responsabilidad social.
- Espacio de diálogo sobre temas estratégicos para el desarrollo del país, donde la responsabilidad social empresarial se constituye como una herramienta clave.
- Constituye una plataforma en que las empresas pueden compartir buenas prácticas y generar nuevas alianzas.



8

Sesiones realizadas



100%

Fueron sesiones
virtuales



10

Invitados y
expositores del sector
público privado

Otras charlas y sesiones virtuales

¿Qué pasó en el 2019 en RS y qué esperamos en el 2020?

Responsabilidad Social y Reputación en tiempos de crisis.

Estrategia de Responsabilidad Social: paso a paso.

Las materias fundamentales de la ISO 26.000.

Reportes GRI.

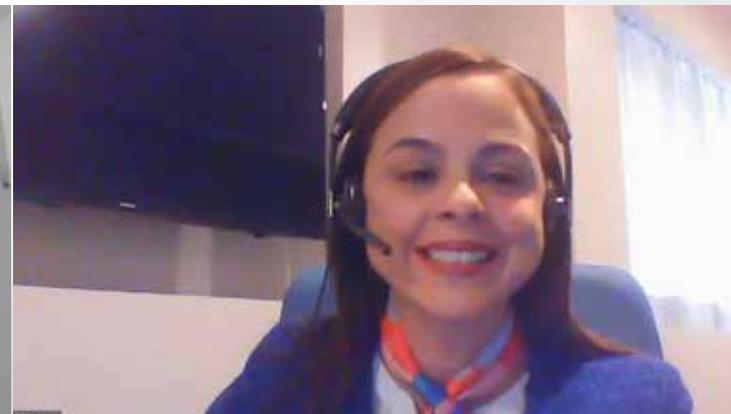
Comunicación de la Sostenibilidad.

Riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza.

Premio Responsabilidad Social en Acción: repaso de pautas y lineamientos

Buenas prácticas en RSE.

Impacto del Covid-19 en la gestión de la sostenibilidad de cara al 2021.



Foro Talento Humano & Legislación Laboral



Director

Alejandro Trejos

Empresa: BDS Asesores

Licenciado en Derecho y Máster en Derecho del Trabajo y Seguridad Social. Representa a empresas locales y multinacionales con operaciones en Centro América, Panamá y República Dominicana.



Directora

Denise Tabush

Empresa: IBM

Gerente de Recursos Humanos en IBM. Licenciada en Psicología. Cuenta con más 15 años de experiencia en gestión de recursos humanos.

- Genera espacios de actualización y análisis sobre las últimas tendencias en gestión de recursos humanos.
- Actualiza a la membresía sobre la legislación y reglamentación laboral.
- Comparte buenas prácticas empresariales acordes con las últimas tendencias internacionales en temas de gestión del talento, recursos humanos y derecho laboral.



11

Sesiones realizadas
+38% vs 2019



91%

Fueron sesiones
virtuales



23

Invitados y
expositores del sector
público privado

La virtualidad lejos de afectar la actividad del Foro logró aumentar significativamente la participación en las sesiones, siendo el 2020 el año con el promedio de participación más alto (**+246%** respecto al 2019).



Temas de interés y principales acciones ejecutadas

Conversatorios e intercambio de buenas prácticas:



Covid-19 Mejores prácticas de gestión empresarial y recomendaciones laborales



Regreso al trabajo post Covid-19: recomendaciones y buenas prácticas



Reclutamiento remoto en tiempos de Covid-19: consejos y buenas prácticas

Otras charlas y sesiones virtuales

Resumen 2019 y Perspectivas Laborales para el 2020.

Distanciamiento social producto del coronavirus, ¿Cómo sobrellevarlo?

Teletrabajo y liderazgo en tiempos de cuarentena.

Traslado de feriados, qué pasa con el aguinaldo en los casos de suspensión y disminución de jornada.

Limitaciones en deducciones al salario producto de la Ley de usura.

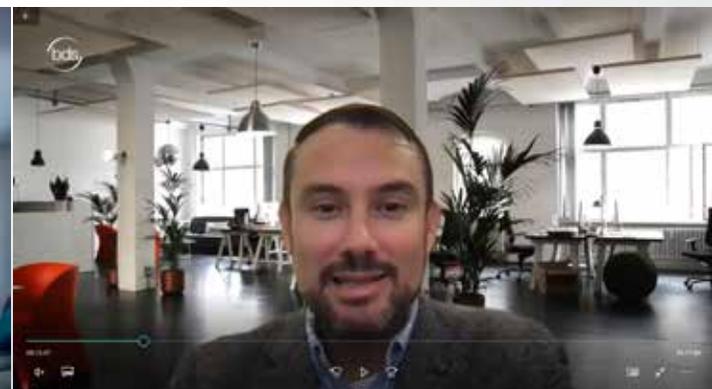
Cuadrantes de la resiliencia.

Jornadas excepcionales y fortalecimiento de la Inspección de Trabajo.

Manejo del stress, depresión, burnout durante la pandemia y en teletrabajo.

Recomendaciones sobre desconexión digital y registro de jornadas en las empresas.

Tips para el manejo de conciliaciones laborales y mediaciones virtuales.





AMCHAM
C O S T A R I C A ®

PARTICIPACIÓN EN LA UCCAEP

Representación de AmCham en el Consejo Directivo y Foro Técnico de la UCCAEP



125
Consultas

Sobre:

- Proyectos de ley
- Reglamentos
- Resoluciones Políticas públicas
- Otras normativas



Comisiones y representantes



Comercio Exterior
Andrei Calderón
Batalla



Comercio Ilícito y Seguridad
Gerardo Lizano
FIFCO



Competencia
Edgar Odio
Facio & Cañas



Competencia
Marco Ureña
Batalla



Desarrollo Social
Graciela Soto
Deloitte



Desarrollo Sostenible
Lyana Alvarado
Eco Legal Consultores



Energía & Telecomunicaciones
Erick Jiménez
Soley Saborío & Asociados



Fiscal
Rafael Luna
Consortium Legal



Formación y Educación
Silvia Castro
ULACIT



Mujer, Economía & Empresa
Cecilia Alvarez
Consultora



Mejora Regulatoria
Gabriela Arroyo
Soley Saborío & Asociados



Obra Pública
Claudio Donato
Zurcher Odio & Raven



OCDE
Elías Soley
Soley, Saborío & Asociados



MAYOR EXPOSICIÓN

MAYOR EXPOSICIÓN

Prensa

Diversas acciones fueron emprendidas este año para aumentar el alcance y presencia en los diferentes medios de comunicación.



Principales temas



Reactivación económica



Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI)



Medidas para mitigar el impacto del Covid-19



Testing proactivo y De vuelta al hogar



Medidas económicas del gobierno



OCDE



Global entry



Liderazgo femenino

MAYOR EXPOSICIÓN

Redes sociales

Facebook

Facebook es por excelencia la red social más activa de AmCham, se destacó por un importante crecimiento en todas las métricas.



LinkedIn

LinkedIn se ha convertido en una red social activa y de alto valor estratégico para las empresas. Este 2020, hemos potenciado su uso con un crecimiento destacable y sostenido en todas las métricas.



MAYOR EXPOSICIÓN

Boletín Enfoque Noticioso

Resumen diario de noticias de política, economía, finanzas y comercio publicadas en diferentes medios de comunicación y que son de interés para el sector empresarial. Durante el 2020 fueron enviados **242 enfoques noticiosos** con más de **4356** enlaces a **noticias** de diversa índole.

242

Enfoques
Noticiosos
enviados

4356

Noticias compartidas
+12% vs 2019



MAYOR EXPOSICIÓN

Enlace Legislativo

Nuevo servicio por medio del cual se comparten alertas legislativas diarias vía whatsapp sobre proyectos de interés, agenda del plenario y comisiones, entre otros.



Al cierre del año, consultamos a nuestros afiliados su retroalimentación del servicio:



100% considera que la información compartida es de utilidad para su empresa.



90% de las personas suscritas recomiendan el servicio a otros colegas y empresas afiliadas

ENLACE 
LEGISLATIVO



Reciba alertas
en tiempo real
sobre el acontecer
legislativo vía whatsapp



MAYOR EXPOSICIÓN

Newsflash Legislativo

Brinda detalle sobre los acontecimientos y proyectos de ley más relevantes en la Asamblea Legislativa.

Principales temas



Empleo público



Nuevo directorio legislativo y comisiones



Medidas legislativas para enfrentar el déficit



Perfiles de los alcaldes y alcaldesas 2020-2024



Prioridades e iniciativas legislativas producto del Covid-19

12

Newsflash enviados
+50% vs 2019

MAYOR EXPOSICIÓN

Boletín Conexión AmCham



Desde octubre del 2016 contamos con el boletín **“Conexión AmCham”** para compartir información relevante sobre las acciones emprendidas por la Cámara, comunicados de prensa, noticias de nuestros afiliados, eventos y actividades de capacitación, pautas publicitarias y otras noticias de interés para el sector empresarial.



MAYOR EXPOSICIÓN

Página web

A finales de 2017 se lanzó la nueva página web de AmCham con un formato moderno, innovador y accesible, desde entonces se han realizado diversas mejoras con el fin de brindar información de actualidad a los afiliados.

También se encuentra disponible el **Directorio de Membresías en Línea**, el detalle de participación en el **Premio Responsabilidad Social en Acción**, así como la nueva plataforma **Members 2 Members (M2M)**.



MAYOR EXPOSICIÓN

Biblioteca virtual

Espacio creado con el fin de compartir contenido multimedia para nuestros afiliados (videos, cápsulas informativas, sesiones de los comités y foros). Disponible en nuestro canal de **YouTube y Facebook**.



DETALLE DE ACTIVIDADES 2020

Enero



Asamblea general



Tendencias del 2020: ¿Cómo la tecnología modela la experiencia al cliente?



Eneagrama: La nueva forma de vender en el 2020

Febrero



Taller sobre el Operador Económico Autorizado



Marzo

-  **Gestión estratégica: La influencia de la evaluación del desempeño**
-  **Covid - 19: Mejores prácticas de gestión empresarial y recomendaciones laborales**
-  **Alianza del Pacífico: esquemas para el encadenamiento productivo y desarrollo de cadenas regionales de valor**
-  **Retos y oportunidades del trabajo virtual en la coyuntura del Covid-19**
-  **Prioridades e iniciativas del Ejecutivo y Legislativo producto de la crisis del Covid -19**



Abril



Distanciamiento social producto del coronavirus ¿Cómo sobrellevarlo?
¿Qué nos espera después?



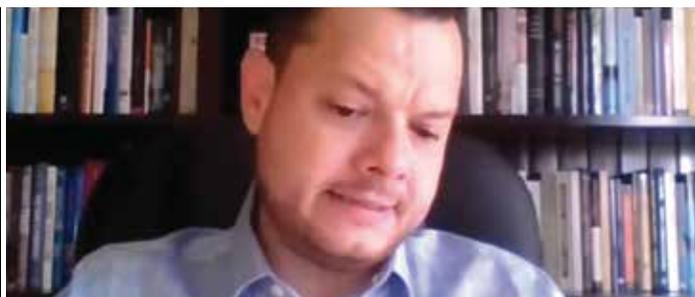
Gestión de Cambio y manejo de Conflictos Estrategias clave para responder
a los efectos del Covid-19 dentro de las organizaciones



Resiliencia de la cadena de suministros



E-Commerce 360



Mayo



Perspectivas jurídicas frente a la Pandemia Covid-19: Pasado, presente y futuro



Perspectivas durante y post Covid-19



Mejor dicho: Estrategias para una comunicación efectiva

Junio

-  Limpieza en nuestros centros de trabajo: Protocolos, productos y tips para la correcta desinfección e higiene
-  La gestión de las relaciones laborales en tiempos de la pandemia
-  Legal perspectives against the Covid-19 pandemic: past, present, and future
-  Regreso al trabajo en media pandemia: La preparación adecuada para volver a los centros de trabajo
-  CEO Circle
-  Cibercriminalidad en aumento en tiempos de Covid-19: ¿Qué implica responder a un incidente cibernético?

Julio

-  Nueva Realidad - Nuevos Retos - Nuevas Oportunidades
-  El rumbo estratégico de las marcas en tiempos de Covid-19
-  Transformación y continuidad del negocio: Una mirada desde el área de talento humano

Agosto

-  | **Desinfección y distanciamiento en espacios públicos: ¿Sabe usted los procedimientos correctos?**
-  | **Manejo gerencial del recurso humano durante la pandemia en el marco de la legislación laboral**

Setiembre

-  | **Aciertos y desaciertos en la aplicación del IVA a un año de su vigencia**
-  | **Proactive Supply Chain Risk Management | Master course**
-  | **Conversatorio con el Consejo Económico del Gobierno y Reporte de acciones de AmCham**
-  | **CEO Circle II**





Octubre



Anti-Comercio Ilícito en Centroamérica y Panamá: Impacto y mejores prácticas en tiempos de pandemia



Colaborador comprometido®: El nuevo enfoque de las organizaciones más rentables



Resultados del estudio CEO Outlook 2020: Análisis de nuevas tendencias y coyuntura



Impulsando la etapa de recuperación: Entrelazando ideas para una activación efectiva



Nuevo Reglamento sobre Compliance Penal: ¿Cómo afecta el modelo de cumplimiento de su empresa?



Engagement en ambientes virtuales

Noviembre

-  Capacidad adaptativa para la transformación digital
-  Premiación Responsabilidad Social en Acción y Alberto Martén Chavarría
-  Integralidad: métricas consistentes para divulgar el desempeño en sostenibilidad
-  Perspectivas y desafíos para las organizaciones en Costa Rica con la última regulación anticorrupción aplicable
-  Resultados de Mesa de Diálogo: propuestas aceptadas y no aceptadas
-  Engagement en ambientes virtuales

Diciembre

-  Asamblea general extraordinaria





CICA
Centro Internacional de
Conciliación y Arbitraje

CENTRO INTERNACIONAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Más de 20 años dedicado a la solución de controversias de manera efectiva, eficiente, segura y económica

Consejo Directivo

Mauricio Salas Villalobos (Presidente)

Roy Herrera Muñoz

Alberto Arguedas Morales

José Pablo Montoya Dobles

Valentina Moreno Aristeguieta

Nuestro equipo



Karima Sauma Mekbel
Directora Ejecutiva



Nancy Chavarría Goodwin
Asistente Administrativa

Resumen del año 2020

Nuevo Reglamento de Arbitraje

- Introdujo nuevas figuras que modernizaron el procedimiento, haciéndolo más amistoso y flexible para las partes.
- Los casos, en su mayoría, han durado menos, y las partes y los tribunales arbitrales han quedado complacidos con la conducción del procedimiento.
- Asimismo, se llevaron a cabo numerosos talleres para que, tanto los árbitros como los usuarios se familiarizaran con las nuevas disposiciones.

Virtualización de procesos

- Debido a la pandemia por Covid-19, se virtualizaron todos los procesos de conciliación y arbitraje, contando con el aval de la DINARAC del Ministerio de Justicia para el uso de tecnología en las audiencias virtuales.
- Por un lado, ya contábamos con expediente digital y las audiencias virtuales desde hace varios años. La diferencia es que ahora, todas las audiencias se trasladaron a la esfera virtual.
- Orgullosamente, el CICA puede decir que ninguno de sus procedimientos se vio suspendido.



Actualización del Reglamento de Conciliación

- Se actualizó el Reglamento de Conciliación del CICA ante la DINARAC para permitir expresamente el uso de tecnología para llevar a cabo audiencias virtuales.
- También se obtuvo la autorización de la DAL del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para llevar a cabo audiencias virtuales en casos de materia laboral.
- Ambos logros significaron continuar ofreciendo nuestros servicios de mediación, acatando las órdenes sanitarias.



Convenio con los centros de arbitraje de las AmChams de Suramérica

- Se firmó un convenio con los centros de arbitraje de las AmChams de Suramérica para fundar el AmCham Latin American Arbitration Board (LAB).
- Se organizaron talleres, conferencias, un boletín, una declaración de principios y otro tipo de iniciativas con el fin de promover el arbitraje en la región

Alianza con Kluwer Arbitration

- Se firmó una alianza con Kluwer Arbitration para la publicación de laudos.
- Esto mejorará la calidad de éstos y ayudará a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

Alianza con Florida International University

- Se suscribió una alianza con Florida International University para ampliar los horizontes académicos del Centro.
- Esta alianza se enmarca en el COIL (Collaborative Online International Learning), y el primer objetivo es capacitar conjuntamente a un grupo de estudiantes que participará en el Moot Madrid.

Suscripción a la declaración de Arbitral Women

- El CICA suscribió una declaración de Arbitral Women para promover la diversidad en la nueva normalidad del mundo digital

Ampliación de la lista de neutrales y árbitros

- Se amplió la lista de neutrales del Centro con excelentes profesionales destacados en sus áreas respectivas con el fin de promover una mayor diversidad.
- Asimismo, se amplió la lista de árbitros internacionales.

Eventos y talleres de capacitación



- La actividad principal del CICA continúa siendo la administración de casos de conciliación y arbitraje. El 2020 cerró positivamente en términos totales de casos.
- Las conciliaciones significan un porcentaje mayor del total de los casos ingresados al Centro. La mayoría de los casos de conciliación se enmarcan en el ámbito laboral, pero continúa el incremento de casos de conciliación comercial, sobre todo a raíz de la crisis por Covid-19.
- En cuanto a los arbitrajes, las controversias se enmarcaron en sectores como el bancario, de arrendamiento, construcción, condominios, infraestructura, energía, desarrollos inmobiliarios, entre otros.



AMCHAM
C O S T A R I C A ®

AGRADECIMIENTO

AGRADECIMIENTO

Premier Members

Agradecemos el gran apoyo brindado por nuestros **Premier Members** durante este 2020

PREMIER Members



Programa de patrocinio anual con beneficios exclusivos de promoción comercial y eventos corporativos.

AGRADECIMIENTO

Branding Partners

Alianza con empresas proveedoras y afiliadas que contribuyen a formar la marca de AmCham en Costa Rica.



AmCham
Branding Partners



AGRADECIMIENTO

Patrocinadores

ECIJA | Legal

Facio&Cañas

GRUPO
florex

FutureBrand
Centroamérica

GENESYS[™]
Partner Network

Grant Thornton
An instinct for growth[™]

INLight
BUSINESS CONSULTING GROUP

isthmus
SOFTWARE

KPMG

LANG
& ASOCIADOS

ADEN
International Business School

batalla

CID
Gallup

DATANET

MILLÁN LUDEÑA[™]

Missouri State
UNIVERSITY

SAP

UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

video
conferencia

zoom



AMCHAM
C O S T A R I C A[®]